

# POLITICA PER LA QUALITA' -SICUREZZA- RESPONSABILITA' DI IMPRESA

*“Euroconsulting S.r.l., in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati, di partner affidabili, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità-sicurezza-responsabilità definita come un elemento fondamentale di crescita e di soddisfazione del cliente, ha deciso di implementare un sistema di gestione*

*conforme ai requisiti espressi da:*

*Noma UNI EN ISO 9001:2015*

*D. Lgs 81/08 e ss.mm.*

*D. Lgs 231/01 e ss.mm.*

*Il Sistema Gestionale si applica alla*

## ***Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e consulenza.***

*In tale ambito l'Alta Direzione intende perseguire le seguenti finalità:*

- *la massima soddisfazione dei clienti delle azioni formative, cioè i destinatari dei corsi, le aziende e le organizzazioni territoriali in relazione all'insieme delle attività di progettazione, erogazione e monitoraggio delle azioni formative,*
- *creare condizioni tali da favorire il coinvolgimento e la partecipazione di tutta la struttura organizzativa per ottenerne la collaborazione nelle attività di miglioramento della qualità del servizio,*
- *conseguire la continua innovazione nella definizione delle modalità e delle metodologie di erogazione del servizio formativo e consulenziale.*

*Per l'attuazione degli obiettivi prefissati, Euroconsulting S.r.l. intende:*

- *mantenere l'accreditamento come ente formativo da parte della Regione Toscana e della Regione Veneto,*
- *mantenere la certificazione del sistema di gestione per la qualità nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015 e lavorare nell'ottica del continuo miglioramento dello stesso,*
- *adottare un sistema gestionale coerente con i requisiti dei dd.lgss. 231/01 e 81/08*
- *attuare un monitoraggio continuo del servizio formativo attraverso un sistema di valutazione diretta della soddisfazione dei destinatari dei servizi formativi,*
- *analizzare i risultati dei singoli interventi formativi al fine di ricavare dati utili per il miglioramento del servizio,*
- *garantire il rispetto delle norme igienico sanitarie per la messa in sicurezza degli ambienti di svolgimento delle attività didattiche*
- *aggiornare i ruoli e le competenze di tutte le funzioni dell'organizzazione mediante un programma di formazione pianificato annualmente,*
- *lavorare in rete con altri soggetti.”*

Data ultima revisione 15/02/2018